

Brightly acelera a inovação com nova tecnologia e novas formas de trabalhar



Software e serviços

Red Hat® OpenShift® Service on AWS (ROSA)

Red Hat Innovation Lab

Red Hat Consulting

Líder global em soluções de gerenciamento de ativos inteligentes, a Brightly Software (Brightly) vem crescendo rapidamente. Para dar suporte a esse crescimento, a empresa precisou modernizar as bases legadas de seus produtos e consolidá-las em uma única plataforma. Ela começou a buscar uma base robusta, moderna e escalável. A Red Hat convidou a Brightly ao seu Innovation Lab, onde foram analisadas as necessidades tecnológicas da Brightly e como ocorre a colaboração entre suas equipes. Com o Red Hat OpenShift Service on AWS, a Brightly acelerou a inovação melhorando a eficiência e cortando os custos. A Red Hat Consulting reuniu as equipes da Brightly, permitindo uma colaboração poderosa.



Tecnologia da informação

Porte

Mais de 1.000 funcionários

Benefícios

- ▶ Acelerou o ritmo da inovação
- ▶ Ofereceu liberdade de escolha aos clientes
- ▶ Uniu a equipe melhorando a colaboração
- ▶ Lidou com os desafios do trabalho remoto

“O ROSA nos oferece uma vantagem competitiva maior ao acelerar o ritmo com o qual levamos novos produtos e soluções para o mercado.”

Kevin Kemmerer
CEO, Brightly

“O processo exclusivo da Red Hat deu vida a uma visão de como conquistar nossa próxima plataforma. A Red Hat tem pessoas que sabem trabalhar com as melhores tecnologias de práticas recomendadas nativas em nuvem e também com os negócios. Foi transformador. Nunca conheci ninguém melhor”.

Kent Norton
CTO, Brightly

Ajudando empresas a gerenciar ativos físicos cada vez mais inteligentes

A Brightly Software (Brightly), uma empresa Siemens, é a líder global em soluções de gerenciamento de ativos inteligentes. Ela conta com mais de 1.000 funcionários no mundo todo que atendem mais de 12 mil clientes dos mais diversos setores. “O nosso foco é o gerenciamento de ativos físicos, ajudando as pessoas a manter aquilo que não damos o devido valor e usamos todos os dias”, disse Kevin Kemmerer, CEO da Brightly. “Em um edifício, tudo desde o telhado até o sistema HVAC e a iluminação. Em municípios, tudo desde as estradas até as pontes e até mesmo as árvores”.

A Brightly vem crescendo rapidamente nos últimos quatro a cinco anos, principalmente por meio da aquisição. No entanto, apesar da potência dos produtos da Brightly, sua base tecnológica havia envelhecido com o tempo e estava prejudicando a capacidade da empresa de levar inovações ao mercado. A empresa começou a procurar a melhor maneira de superar sua dívida técnica e criar uma plataforma que desse suporte a mais crescimento e permitisse que a Brightly oferecesse novos produtos e funcionalidades aos clientes o mais rápido possível.

“Historicamente, a Brightly é uma coleção de produtos”, diz Kemmerer. “Uma plataforma reuniria seus produtos para oferecer uma experiência simples ao cliente, além de ajudar os desenvolvedores reunindo todas as peças diferentes que constituem suas soluções”.

Uma nova plataforma e infraestrutura também ajudaria a Brightly a acelerar seu crescimento. “Precisamos ser capazes de crescer com nossos clientes e fazer isso de uma maneira padronizada que nos permita escalar de forma previsível, o que oferecerá o mesmo nível de atendimento todos os dias e todos os anos”, diz Ian McGonigle, Diretor de operações de nuvem na Brightly.

Concentrando recursos escassos no incentivo à inovação

A Brightly começou a pesquisar no mercado uma base para sua nova plataforma. Essa base precisava permitir a portabilidade entre on-premises e a nuvem. “Precisamos conseguir abordar as necessidades dos clientes do ponto de vista da GDPR ou outra regulamentação”, disse McGonigle, “assim como se eles precisarem ter um ambiente local on-premises por motivos regulatórios ou de segurança”.

A Red Hat convidou a Brightly ao seu Innovation Lab, onde foram analisadas suas necessidades empresariais do zero: as necessidades tecnológicas e como ocorre a colaboração entre a equipe. “A Red Hat trouxe uma equipe de pessoas que se uniu com nossos desenvolvedores e arquitetos”, disse Kent Norton, CTO da Brightly. “Eles se uniram à equipe e a ajudaram a visualizar o caminho para a nossa futura plataforma”.

“O Innovation Lab é um meio open source orientado pela comunidade de fornecer as práticas recomendadas e aproveitar a experiência da Red Hat e da comunidade no exterior para incentivar a inovação”, disse McGonigle. As práticas no Laboratório capacitaram a Brightly, unindo suas equipes diretamente com os especialistas da Red Hat para aproveitar a experiência e cultura deles e entender as melhores abordagens para solucionar diversos desafios.

Juntas, a Brightly e a Red Hat definiram o Red Hat OpenShift Service on AWS (ROSA) como a melhor solução tecnológica. “Com o ROSA, podemos concentrar nossos recursos escassos de DevOps na melhoria de nossas aplicações e na entrega da automação aos nossos desenvolvedores de software, em vez de gerenciar nossa plataforma voltada para o Kubernetes, aplicar patches, proteger e melhorá-la”, disse Norton.

Acompanhando o ritmo da inovação com tecnologia avançada e colaboração aprimorada

Acelerou o ritmo da inovação

Criada no ROSA, a nova plataforma também permitiu que a Brightly aumentasse o ritmo da inovação. “O ROSA nos oferece maior vantagem competitiva ao acelerar o ritmo com o qual levamos novos produtos e soluções para o mercado”, disse Kemmerer.

A Red Hat também ajudou a Brightly a aumentar a eficiência e a economia equalizando as ferramentas. “O serviço gerenciado pelo ROSA remove parte da nossa responsabilidade de administração do Kubernetes, dando à nossa equipe a liberdade para enfrentar outros desafios, principalmente aqueles que facilitarão nossa vida”, disse McGonigle. “Também podemos integrar novas aquisições de maneira mais eficiente e completa do que antes”.

Ofereceu liberdade de escolha aos clientes

Como uma plataforma independente da nuvem, o Red Hat OpenShift oferece aos clientes da Brightly a liberdade para escolher as melhores tecnologias e, assim, torná-los os mais bem-sucedidos possíveis. “Com o Red Hat OpenShift, nossos clientes podem ir aonde precisarem, e nós podemos acompanhá-los em sua jornada”, disse McGonigle.

Uniu a equipe melhorando a colaboração

A Red Hat Consulting ajudou a Brightly a normalizar a cultura e as práticas em equipes remotas, para que elas colaborassem de forma mais eficaz. “A Red Hat nos uniu como uma equipe”, disse McGonigle. “Tínhamos um conjunto de indivíduos que já apresentavam alto desempenho e habilidade. A Red Hat os ajudou a se tornar uma equipe de sucesso que sabe como ajudar um ao outro. Ela cria um ambiente mais colaborativo, aberto, vantajoso e divertido”.

A Red Hat ensinou à Brightly uma maneira melhor de trabalhar junto. Juntas, elas criaram um espaço onde todos sentem que podem ser positivos e abertos um com o outro, além de poderem se concentrar na criação da melhor plataforma para os clientes.

Lidou com os desafios do trabalho remoto

O Innovation Lab ajudou a Brightly a adotar uma mentalidade mais voltada a Princípios ágeis e, ao mesmo tempo, lidar com os desafios de ser uma organização global que trabalha majoritariamente de forma remota. Com a orientação da Red Hat Consulting, a Brightly lidou com os desafios relacionados ao trabalho remoto, principalmente mudando os padrões de trabalho e realizando reuniões assíncronas.

“Agora podemos trabalhar juntos sem perder a velocidade”, disse McGonigle. “Podemos acomodar diferentes fusos horários para que as pessoas possam trabalhar de acordo com seus horários locais”.

Fortalecendo a Brightly como um todo para ter sucesso no futuro

De maneira geral, a equipe da Brightly expressou o imenso valor visto por todos em trabalhar com a Red Hat.

“A Red Hat nos ensinou a nos comunicar de maneira mais eficiente nos silos”, disse Ashley Berenson, Vice-presidente de Gerenciamento de produtos na Brightly. “Eles nos ajudaram a entender a tecnologia que potencializa nossas soluções para torná-las mais eficazes para nossos clientes e mercados”.

“O processo exclusivo da Red Hat deu vida a uma visão de como conquistar nossa próxima plataforma. A Red Hat tem pessoas que sabem trabalhar com as melhores tecnologias de práticas recomendadas nativas em nuvem e também com os negócios. Foi transformador. Nunca conheci ninguém melhor”, disse Norton.

A Red Hat foi um parceiro valioso para a Brightly na jornada para criar a melhor plataforma e ajudar a acelerar seu ritmo rumo à inovação: “Quando buscamos um parceiro para nos ajudar com isso, a Red Hat foi uma escolha óbvia. Tem sido uma relação incrível até o momento. Estamos apenas começando e estamos ansiosos para as próximas histórias de sucesso”, disse Kemmerer.

Sobre a Brightly Software

Brightly, uma empresa Siemens, é a líder global em soluções de gerenciamento de ativos inteligentes. A empresa acredita que ativos mais inteligentes geram comunidades mais sustentáveis. A Brightly une seu conjunto completo de software intuitivo com consultorias personalizadas e serviços de suporte premiados para abrir caminho para um futuro brilhante no qual a sociedade poderá prosperar.



Sobre o Red Hat Innovators in the Open

A inovação é a alma do open source. Os clientes da Red Hat usam tecnologias open source para transformar não apenas suas próprias organizações, mas também setores e mercados inteiros. O Red Hat Innovators in the Open se orgulha em mostrar os clientes que usam soluções open source empresariais para resolver seus piores desafios de negócios. Quer compartilhar sua história também? [Mais informações.](#)



Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresariais e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, a integrar aplicações de TI existentes e novas e a automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat fornece serviços de consultoria, treinamento e suporte premiados, compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. Como um hub de conectividade em uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, a Red Hat ajuda organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
t @redhatbr
in linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA
 +54 11 4329 7300
 latammktg@redhat.com

BRASIL
 +55 11 3629 6000
 marketing-br@redhat.com