



Red Hat



Microsoft

Suporte integrado para soluções Red Hat no Microsoft Azure

A Microsoft e a Red Hat oferecem aos clientes acesso eficiente em um portal a equipes de suporte integradas no mesmo local* como parte de uma parceria abrangente de nível empresarial em um ambiente de nuvem.

As organizações podem se beneficiar do suporte de ambas as empresas com um sistema integrado de criação de incidentes e escalção de problemas coordenada e interoperável.

Escolha seu caminho de suporte e inicie seu caso com a Microsoft ou a Red Hat

- ▶ Os clientes podem enviar solicitações de suporte no portal do Microsoft Azure ou no Portal do Cliente Red Hat®.
- ▶ Os clientes do Azure on-demand (pagamento conforme uso) podem utilizar o portal do Azure para acessar o Portal do Cliente Red Hat de maneira eficiente e ver o Red Hat Knowledgebase e a documentação de soluções.

Receba suporte de especialistas em várias soluções

- ▶ Os especialistas de suporte da Red Hat são treinados nos serviços do Azure, e os especialistas de suporte do Azure recebem treinamento em suporte da Red Hat.
- ▶ Os Red Hat Technical Account Managers ficam no mesmo local* que as equipes de suporte do Azure para ter melhor comunicação e colaboração.

Tenha suporte colaborativo entre fornecedores com nossa plataforma de troca de casos

- ▶ Com a plataforma de troca de casos integrada, as equipes de suporte da Microsoft e da Red Hat podem se comunicar e compartilhar observações.
- ▶ As equipes encaminham os casos automaticamente entre os centros de suporte e se concentram na segurança e conformidade com a Organização Internacional de Normalização (ISO) 27001.
- ▶ Os casos de clientes do Microsoft Azure Red Hat OpenShift® têm escalção interoperável para a equipe de engenharia de confiabilidade de sites (SRE) da Red Hat conforme necessário.

[Explore o Red Hat Enterprise Linux® on Microsoft Azure e o Microsoft Azure Red Hat OpenShift®.](#)

f facebook.com/redhatinc
t @redhatbr
in linkedin.com/company/red-hat-brasil

* Os locais em comum das equipes de suporte estão sujeitos a alterações e não podem ser garantidos devido às preocupações constantes com segurança e saúde causadas pela pandemia da Covid-19.



Sobre a Red Hat

A Red Hat é a líder mundial em soluções de software open source empresariais e utiliza uma abordagem impulsionada pela comunidade para oferecer tecnologias confiáveis e de alto desempenho em Linux, nuvem híbrida, containers e Kubernetes. A Red Hat ajuda os clientes a desenvolver aplicações nativas em nuvem, integrar aplicações de TI novas e existentes e automatizar e gerenciar ambientes complexos. [Parceira de confiança das empresas da Fortune 500](#), a Red Hat fornece serviços de consultoria, treinamento e suporte [premiados](#), compartilhando os benefícios da inovação open source com todos os setores. A Red Hat é um hub que conecta uma rede global de empresas, parceiros e comunidades, ajudando organizações a crescer, se transformar e se preparar para o futuro digital.

f facebook.com/redhatinc
t @redhatbr
in linkedin.com/company/red-hat-brasil

AMÉRICA LATINA
+54 11 4329 7300
latammktg@redhat.com

BRASIL
+55 11 3629 6000
marketing-br@redhat.com