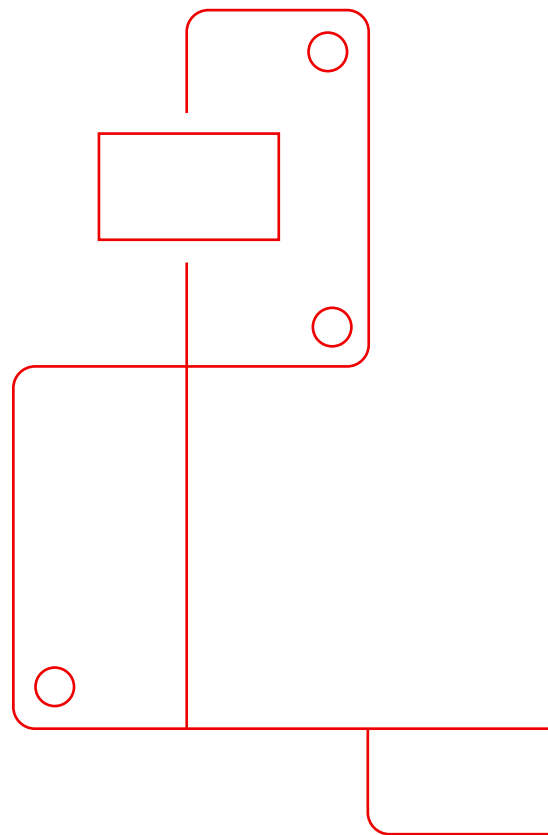




Le manuel de l'architecte de l'automatisation

Le guide pour mener à bien le projet d'automatisation
complète de votre entreprise



Sommaire

Chapitre 1

Débuter avec l'automatisation complète

- 3 Introduction
- 4 Premiers pas

Chapitre 2

Poser des questions et définir les objectifs de l'automatisation

- 5 Questions clés pour évaluer l'entreprise
- 6 Définition des objectifs de l'automatisation

Chapitre 3

Fédérer les équipes et les former

- 7 Unification des points de vue
- 10 Organisation des ressources d'automatisation et formation des équipes

Chapitre 4

Développer l'automatisation dans toute l'entreprise

- 11 Développement d'une culture de l'automatisation
- 14 Gestion et gouvernance

Chapitre 5

Étendre l'automatisation dans l'entreprise

- 15 Déploiement de nouvelles capacités
- 16 Vers l'automatisation complète de l'entreprise

En savoir plus



Introduction

Lorsque toutes les équipes utilisent une seule et même plateforme d'automatisation, l'entreprise peut accélérer la distribution des services informatiques, gagner en agilité et avoir une visibilité totale et intégrée sur les processus, avec à la clé davantage d'évolutivité, de cohérence, de sécurité et de transparence².

C'est là qu'intervient l'architecte de l'automatisation, un nouveau rôle qui aide les entreprises à adopter un état d'esprit axé sur l'automatisation.

De nombreuses entreprises placent désormais [l'automatisation](#) au cœur de leurs stratégies technologiques. En réponse au besoin d'innover plus rapidement, de gérer des environnements informatiques de plus en plus complexes, de s'adapter aux nouvelles approches de développement et d'atteindre des objectifs financiers, elles font de l'automatisation une priorité. D'ailleurs, 80 % des dirigeants interrogés ont indiqué que l'adoption de l'automatisation informatique est « extrêmement importante » pour la réussite future de leur activité¹.

Beaucoup d'entreprises ont déjà mis en place l'automatisation axée sur les tâches. Elles donnent maintenant la priorité à l'automatisation à grande échelle, qui s'étend aux différentes équipes, régions et plateformes ainsi qu'aux différents processus pour générer plus de valeur.

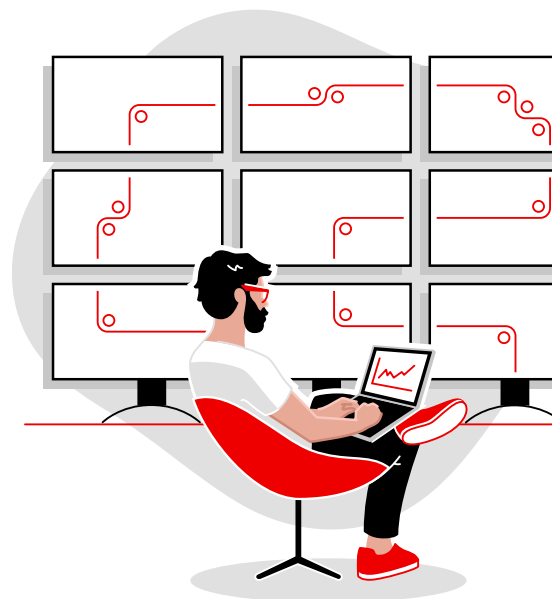
C'est là qu'intervient l'architecte de l'automatisation, un nouveau rôle qui aide les entreprises à adopter un état d'esprit axé sur l'automatisation et à atteindre divers objectifs métier, financiers et de transformation.

Sans architecte de l'automatisation, les entreprises ne pourraient pas mettre en œuvre des projets d'automatisation plus complets, comme l'automatisation de bout en bout des processus informatiques, ni déployer de bonnes pratiques d'automatisation à l'échelle de l'entreprise.

Si l'automatisation d'une seule tâche peut être assez simple, le déploiement d'une stratégie bien définie à l'échelle

de l'entreprise vous permettra d'en tirer le meilleur parti. Dans un monde toujours plus numérique, les entreprises doivent être plus rapides, plus novatrices et plus agiles que leurs concurrents. L'automatisation stratégique peut les aider à atteindre des objectifs qui dépendent fortement des technologies. Toutefois, les défis à relever demeurent nombreux. Lors de la planification de la stratégie d'automatisation, il est nécessaire de prévoir la bonne application de la gouvernance et des politiques, la mise en œuvre de la transformation culturelle, le développement des compétences, la gestion de l'évolutivité et des risques de sécurité, ainsi que le contrôle et la réutilisation de contenus d'automatisation vérifiés.

L'architecte de l'automatisation joue un rôle essentiel pour relever ces défis et permet ainsi aux entreprises de tirer pleinement parti de l'automatisation. Dans ce livre numérique, nous verrons les étapes nécessaires pour dépasser la simple automatisation axée sur les tâches et adopter une stratégie à l'échelle de l'entreprise.



¹ Enquête Pulse de Harvard Business Review, commissionnée par Red Hat, « [Taking the Lead on IT Automation: IT Leaders as Evangelists for Their Automation Strategies](#) », janvier 2022.

² Livre blanc d'IDC, commissionné par Red Hat, « [Les bénéfices de Red Hat Ansible Automation Platform pour l'entreprise](#) », mars 2022, document n° US48678022.

Premiers pas

L'équipe des services Red Hat® propose des contrats de consulting qui reposent sur une approche en trois phases pour vous aider à développer l'automatisation dans différents domaines et planifier votre parcours d'automatisation.

L'automatisation à l'échelle de l'entreprise est plus une [action continue](#) qu'un état final à atteindre. D'après Forrester, « l'automatisation correspond à un cycle de détection et d'adaptation qui s'appuie sur le recueil et l'évaluation d'informations essentielles, la formulation d'une réponse et sa mise en œuvre. Ce sont les ajustements continus de ce cycle qui permettent à votre entreprise d'atteindre un autre niveau d'adaptation et d'expérience client³. »

Nous vous encourageons à évaluer la maturité de votre entreprise en matière d'automatisation en fonction des six compétences clés décrites dans le rapport de Forrester intitulé « [Gauge Your Infrastructure Automation Maturity](#) »³. La figure 1 décrit ces compétences et fournit un exemple de leur application dans votre entreprise.

Les six compétences clés pour la transformation de l'automatisation³

Stratégie

Pour optimiser la stratégie d'automatisation de votre infrastructure, vous devez d'abord localiser précisément où l'automatisation est utilisée dans les processus liés à l'infrastructure et l'exploitation et identifier les redondances. Cherchez aussi à démanteler les îlots d'automatisation.

Processus

Tous les processus automatisés reposent sur neuf dimensions clés : l'acquisition des données, la compréhension, le déterminisme, le quotient robotique, l'effet opérationnel, la gouvernance et l'auditabilité, l'interaction homme-machine, l'effet humain et l'intelligence conversationnelle. Vous devez parfaitement comprendre tous ces aspects pour déterminer leur influence sur les processus.

Définition des priorités

La plupart des entreprises ont lancé plusieurs projets d'automatisation de leur infrastructure. Si tel est votre cas, vous devez évaluer ces projets, établir des priorités et les intégrer à une feuille de route stratégique et cohérente.

Équipes

Les équipes d'exploitation ont besoin d'acquérir de nouvelles compétences pour automatiser l'infrastructure. Intéressez-les à la science des données, au développement d'algorithmes, à l'ingénierie industrielle et développez leur expertise en matière d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique (IA/AA).

Structure

Une stratégie efficace repose sur des unités organisationnelles distinctes qui sont spécialisées dans un domaine, l'automatisation et des services. Mettez en place des équipes de spécialistes de l'automatisation pour garantir une collaboration efficace entre les équipes et obtenir rapidement des résultats.

Exploitation

Plutôt que d'ajouter l'automatisation aux modèles d'exploitation existants, redéfinissez votre modèle d'exploitation pour y introduire de nouveaux workflows de processus. Partagez les connaissances, les meilleures pratiques et les feuilles de route en matière d'automatisation au sein de votre entreprise.

Figure 1 : les six compétences clés pour évaluer la maturité de l'automatisation d'une infrastructure d'après Forrester, qui sont décrites dans le rapport intitulé « [Gauge Your Infrastructure Automation Maturity](#) »

Questions clés pour évaluer l'entreprise

Réfléchissez à ce qui pourrait empêcher votre entreprise d'atteindre ses objectifs. Posez-vous les questions suivantes pour comprendre le niveau actuel d'automatisation de votre entreprise.

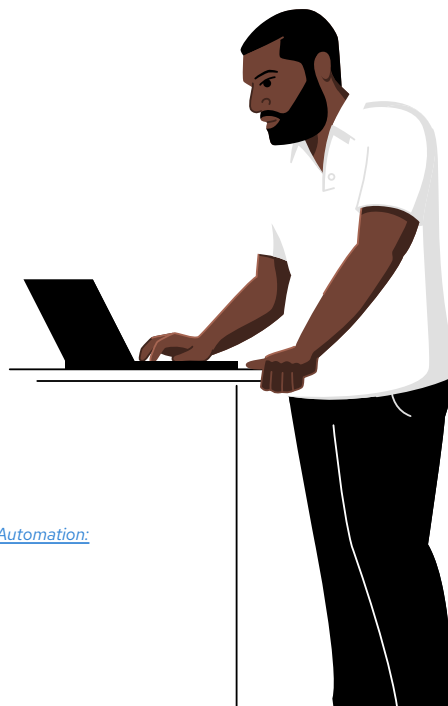
68 % des dirigeants estiment que l'automatisation informatique de leur entreprise est désormais une nécessité⁴.

Comprendre le niveau actuel d'automatisation d'une entreprise

- Quels processus pouvez-vous automatiser pour générer plus de valeur ?
- Quels processus simples, mais répétitifs peuvent être automatisés en premier pour produire et démontrer des résultats ?
- Parmi les solutions d'automatisation que nous utilisons actuellement, certaines pourraient-elles devenir difficiles à gérer en l'absence d'un spécialiste ?
- Nos équipes utilisent-elles des solutions d'automatisation concurrentes ou des capacités d'automatisation propres à un outil qui doivent être assemblées pour automatiser un processus ?
- L'automatisation peut-elle améliorer certaines initiatives clés de la direction ?
- L'automatisation peut-elle servir à soulager des équipes surchargées ou à unifier des fonctions disparates ?

80 % des dirigeants interrogés ont indiqué que l'adoption de l'automatisation informatique est « extrêmement importante » pour la réussite future de leur entreprise⁴.

Une fois que vous aurez mieux compris le degré de maturité de votre entreprise en matière d'automatisation, vous pourrez définir des objectifs et entamer le processus de transformation.



⁴ Enquête Pulse de Harvard Business Review, commissionnée par Red Hat, « [Taking the Lead on IT Automation: IT Leaders as Evangelists for Their Automation Strategies](#) », janvier 2022.

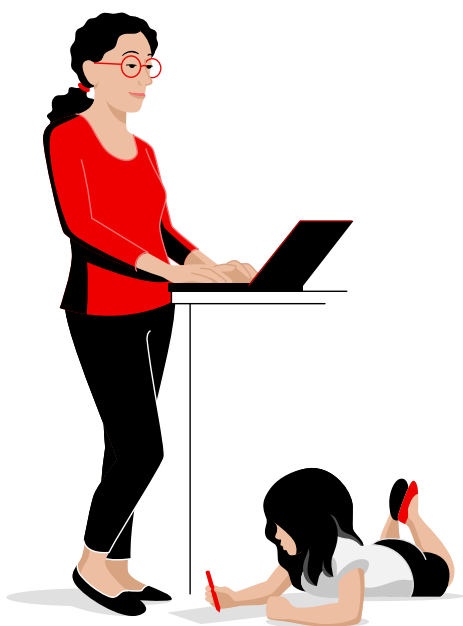
Définition des objectifs de l'automatisation

79 %

des dirigeants estiment qu'une approche unifiée à l'échelle de l'entreprise est « extrêmement importante » ou « très importante » pour mettre en œuvre l'automatisation informatique⁵.

55 %

des dirigeants s'inquiètent de leur capacité à exécuter une stratégie de transformation numérique sans automatiser l'infrastructure⁵.



Le parcours vers l'automatisation complète de l'entreprise est un processus itératif et il n'existe pas de moyen universel d'en mesurer la réussite. Pour que la démarche aboutisse, il est impératif d'aligner tous les objectifs.

La direction et les responsables de la mise en œuvre sont souvent en désaccord sur les objectifs et les cas d'utilisation. Par exemple, une étude Harvard Business Review révèle qu'il existe un écart entre ce que les responsables informatiques devraient faire pour étendre l'automatisation et ce qu'ils font réellement. Dans la plupart des cas, l'écart observé entre les actions réalisées et les actions attendues lors de la définition des priorités d'automatisation s'élève au moins à 10 %⁵.

Les entreprises demandent aux responsables informatiques de définir les priorités d'automatisation et d'encourager le changement de culture⁵



Figure 2 : écart entre ce que les responsables informatiques devraient faire pour étendre l'automatisation et ce qu'ils font réellement dans de nombreux domaines, à partir d'une enquête Forrester menée auprès de dirigeants

⁵ Enquête Pulse de Harvard Business Review, commissionnée par Red Hat, « [Taking the Lead on IT Automation: IT Leaders as Evangelists for Their Automation Strategies](#) », janvier 2022.

Unification des points de vue

Les architectes de l'automatisation

peuvent rassembler des points de vue divergents en se concentrant sur les concepts présentés ci-après.

S'aligner sur les objectifs de l'entreprise

Alignez la stratégie d'automatisation sur les défis et objectifs de l'entreprise. Vous serez ainsi en mesure d'identifier les éléments à automatiser et d'imposer des exigences qui garantiront la réussite du projet. Vous pouvez par exemple automatiser la mise en œuvre de correctifs pour renforcer la sécurité et la stabilité du système tout en améliorant le temps de disponibilité et satisfaire ainsi un besoin de l'entreprise. Lorsque vous planifiez votre parcours d'automatisation, concentrez-vous sur les effets à long terme plutôt que sur les résultats immédiats.

Définir des objectifs et des effets à long terme réalistes

Fixez des objectifs atteignables. La réduction des dépenses et le retour sur investissement (ROI) sont des priorités courantes, mais il faut également prendre en compte d'autres objectifs comme l'amélioration de la gestion des risques liés à la sécurité, l'augmentation de la précision des processus, la libération de temps pour l'innovation et le renforcement de la satisfaction des équipes métier. Fixez des objectifs réalistes alignés sur les compétences

actuelles de votre personnel, tout en encourageant les équipes à se former et à développer leurs capacités tout au long du parcours d'automatisation de l'entreprise. Avec le temps, les compétences de vos équipes en matière d'automatisation s'amélioreront, et celles-ci pourront augmenter la portée et la complexité de leurs projets d'automatisation en conséquence.

Une équipe peut par exemple commencer par automatiser une tâche simple très répétitive, puis démontrer les bénéfices en matière de coût et d'efficacité de ce projet. Elle peut ensuite étendre et appliquer ce projet d'automatisation à d'autres tâches connexes, à des processus complets ou même le mettre en œuvre à l'échelle de l'entreprise.

Optimiser les processus avant de les automatiser

Lors de la définition de vos projets d'automatisation, évaluez les processus que vous envisagez d'automatiser. Sont-ils efficaces ? Contiennent-ils des étapes obsolètes ou inutiles ? Déterminez si les processus peuvent être améliorés avant de les automatiser, afin d'augmenter leur efficacité. Si vous estimez qu'un processus est inefficace, optimisez-le avant de l'automatiser.

Dans une évaluation basée sur 30 critères des fournisseurs de plateformes d'automatisation de l'infrastructure, le rapport The Forrester Wave™: Infrastructure Automation Platforms, Q1 2023 identifie, analyse et évalue les 11 principaux fournisseurs d'automatisation de l'infrastructure⁷.



Définir et documenter les critères de réussite

Il n'existe pas de moyen universel pour mesurer la réussite de l'automatisation. Commencez à petite échelle, présentez vos réussites, développez vos projets prudemment et réutilisez le travail accompli. Essayez de travailler à l'échelle de l'entreprise pour identifier un premier processus à automatiser qui pourrait intéresser la direction.

La figure 3 montre un exemple de workflow d'automatisation. Dans cet exemple, la mauvaise configuration des règles de pare-feu entraîne une augmentation du nombre de tickets de gestion des incidents et des demandes de modification à traiter pour les équipes

réseau et informatique. L'automatisation est utilisée pour résoudre le problème et réduire le nombre de tickets et de demandes de modification. Vous pouvez ensuite corrélérer ces baisses à des économies et une amélioration du service clientèle.

L'automatisation permet également la gouvernance, c'est-à-dire que les mises à jour sont appliquées de manière cohérente et selon un processus défini et auditable.

Enfin, les indicateurs mesurés peuvent être partagés dans toute l'entreprise ainsi qu'avec les dirigeants et les parties prenantes pour démontrer la valeur de l'automatisation.

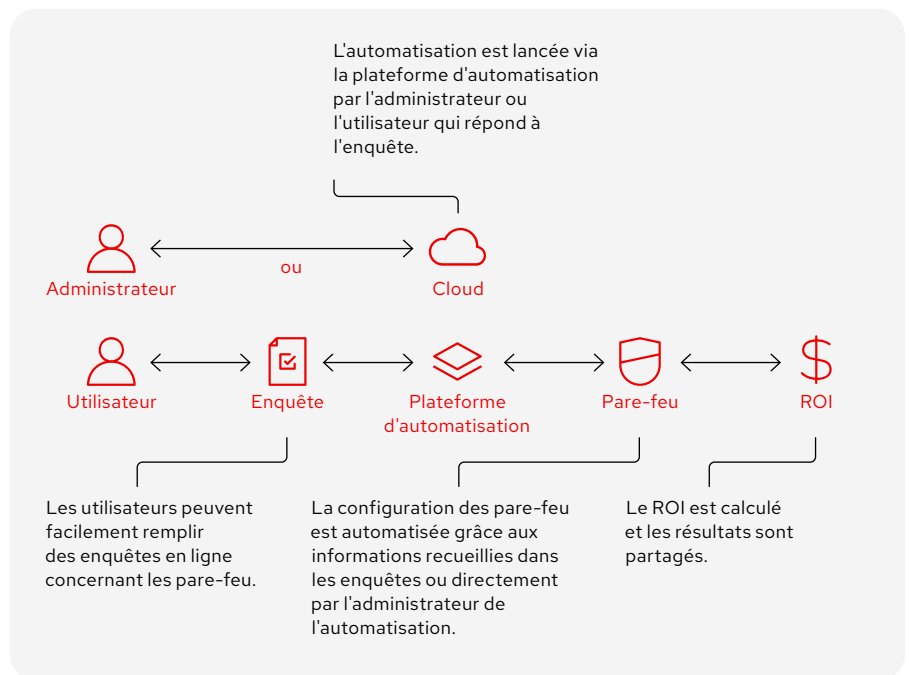


Figure 3 : exemple de configuration de pare-feu à l'aide de l'automatisation

Une fois que vous pouvez [prouver l'efficacité de l'automatisation](#) dans un scénario simple et démontrer comment elle peut remplacer des processus manuels, vous pouvez augmenter le nombre et les types de cas d'utilisation et en étendre la portée.

Découvrez comment les clients tirent parti de l'automatisation.

Démontrez la valeur de l'automatisation grâce à des rapports sur les tâches et sur les économies, et en identifiant les tâches d'automatisation à forte valeur ajoutée.

Partager et exploiter les réussites

Visez des réussites progressives sur des périodes courtes. Après avoir documenté et présenté chaque victoire, demandez aux autres équipes comment elles pourraient, elles aussi, [tirer parti de l'automatisation](#). Cette approche permet aux autres de s'appuyer sur votre expérience et de générer une plus grande valeur.

Adopter une approche progressive

Les entreprises qui se lancent dès le départ dans des projets d'automatisation complexes, sans passer par l'étape des projets plus simples, ont souvent du mal à étendre l'automatisation à d'autres cas d'utilisation.

Par exemple, dans le domaine des réseaux, la mise en œuvre d'un serveur web requiert un grand nombre de tâches de gestion des configurations. Vous devrez peut-être réserver une adresse

IP publique et, pour ce faire, interagir avec un système réseau afin d'obtenir l'adresse. Vous devrez également attribuer un système de noms de domaine (DNS) à cette adresse, ouvrir des ports de pare-feu, configurer un équilibreur de charge et communiquer cette adresse IP par l'intermédiaire de vos routeurs en périphérie, mais aussi apporter tout changement nécessaire au niveau du réseau local.

Par rapport à l'exemple de l'adresse IP, l'exemple du DNS est beaucoup plus complexe et plus long, et il sera plus difficile d'en montrer la réussite. Dans ce cas, il serait préférable de commencer par automatiser le processus de demande d'adresse IP, puis d'ajouter d'autres étapes d'automatisation pour gérer les tâches relatives au DNS une fois que les étapes initiales fonctionnent comme prévu.



Organisation des ressources d'automatisation et formation des équipes

Essayez la solution Red Hat® Ansible® Automation Platform et accédez au portail client de Red Hat : documentation, vidéos utiles, discussions et plus encore.

Avant d'entreprendre vos démarches d'automatisation, préparez votre entreprise en suivant ces étapes :

- Identifiez les ressources d'automatisation existantes.
- Créez un référentiel centralisé de contenus fiables.
- Utilisez des ressources de formation et une version d'essai gratuite du produit pour familiariser vos équipes avec le référentiel de contenus et la plateforme d'automatisation.

Le référentiel centralisé est essentiel pour permettre la réutilisation des contenus d'automatisation fiables, qu'il s'agisse de contenus créés en interne, de contenus certifiés ou de contenus développés par la communauté.

Ce référentiel peut faciliter la mise en œuvre du contrôle et de la gouvernance de l'automatisation dès le départ, et ainsi apporter à votre entreprise des avantages significatifs à mesure que votre projet d'automatisation se développe. Le [développement des compétences](#) et le partage des meilleures pratiques, expériences et réalisations peuvent vous aider à constituer une communauté de pratique. Parfois appelés centres d'excellence, ces communautés permettent de développer une culture et un état d'esprit axés sur l'automatisation dans l'ensemble de votre entreprise.

Apprenez-en plus sur la planification d'une stratégie d'automatisation à l'échelle de l'entreprise.



Analysez votre inventaire

Comment vos ressources informatiques sont-elles organisées et gérées ? Identifiez les ressources en votre possession, examinez leur configuration et définissez la méthode de suivi que vous allez adopter.



Définissez un référentiel de contrôle de source

Comment allez-vous suivre les modifications apportées aux contenus relatifs à l'automatisation ? Créez des méthodes cohérentes et sûres pour enregistrer et contrôler les modifications apportées à vos ressources.



Formez votre personnel

Votre personnel dispose-t-il des compétences requises pour automatiser les processus efficacement ? Formez votre personnel à des concepts tels que le contrôle des sources, les protocoles de test et les bonnes pratiques.

Figure 4 : étapes de la préparation à l'automatisation

Développement d'une culture de l'automatisation

Il ne suffit pas d'opérer un changement technologique pour réussir l'automatisation de bout en bout. L'état d'esprit au sein de l'entreprise doit également évoluer. Les communautés de pratique peuvent faire évoluer la perception de l'automatisation dans votre entreprise, et notre équipe chargée des services est là pour vous soutenir. Nous collaborons avec nos clients pour faire accepter l'*automatisation* et garantir son succès.

De nombreuses [ressources d'automatisation](#) sont facilement accessibles, notamment des formations sur des concepts tels que le contrôle des sources, les protocoles de test et les meilleures pratiques. Les architectes et d'autres responsables du projet d'automatisation peuvent utiliser ces ressources pour instaurer la confiance au sein de l'entreprise.

Encouragez certains comportements

Pour instaurer la confiance et obtenir l'adhésion à une approche globale, expliquez à chacun comment l'automatisation peut fonctionner entre les équipes.

Organisez des démonstrations et des interventions de spécialistes pour montrer le fonctionnement de la solution et susciter l'intérêt. Une fois que votre communauté de pratique est impliquée, proposez des sessions plus pratiques et plus approfondies aux équipes intéressées. Il est possible d'organiser ensuite une formation plus formelle.

Augmentez la visibilité

Cherchez des moyens de susciter l'intérêt pour l'automatisation. Par exemple, créez un tableau de bord pour partager les réussites et proposez un défi technique de type « *marathon du code* » que l'équipe entière peut relever, en prévoyant une petite récompense pour le gagnant.

Cette approche permet de rendre le processus d'automatisation plus ludique, d'accroître la visibilité entre les domaines et d'encourager des itérations plus fréquentes.

Aperçu des approches

- Identifiez un [spécialiste ou des dirigeants](#) pour parler des avantages de l'automatisation (préserver la compétitivité, accélérer l'innovation, etc.).
- Partagez les résultats et les réussites pour instaurer la confiance en l'automatisation et prouver sa légitimité.
- Mettez en avant et réutilisez des contenus fiables pour gagner du temps.
- Trouvez les équipes plus adaptées en fonction des projets et collaborez pour créer des contenus et mettre en œuvre l'automatisation.
- Organisez des démonstrations et présentez des cas d'utilisation que les équipes comprendront facilement.
- Une fois la communauté de pratique bien établie, élaborer des normes et des politiques.

Vous avez manqué l'AnsibleFest ?

Accédez aux informations qui favorisent le changement de culture et la transformation des équipes. Consultez la liste de lecture de vidéos AnsibleFest disponible sur notre chaîne YouTube.

Découvrez dans quelle mesure votre entreprise est prête à affronter l'avenir. Évaluez le score de votre entreprise sur une échelle de maturité de l'automatisation et suivez les étapes indiquées pour progresser.

Aidez vos équipes à se lancer

Aidez les différentes équipes à évaluer leurs processus et à identifier les possibilités d'automatisation, par exemple les tâches secondaires répétitives qui entraînent des retards.

Effectuez un contrôle technique préalable et proposez une solution d'automatisation qui assure l'évolutivité de l'entreprise. Optez pour des solutions qui facilitent l'adoption de nouveaux processus automatisés, l'accès à la prise en charge de l'écosystème et l'automatisation des différents domaines et outils existants. De nombreuses solutions d'automatisation nécessitent l'installation d'agents ou de logiciels sur des systèmes distants, ce qui peut constituer un obstacle à la mise en œuvre. Pour accélérer l'adoption, identifiez également les solutions qui simplifient la création de contenus et offrent des contenus certifiés.

Favorisez l'automatisation par les équipes

Proposez des formations sur l'automatisation pour accompagner les premiers pas de toutes les équipes de votre entreprise. L'adoption d'une approche ascendante, dans le cadre de laquelle les équipes peuvent suggérer des projets d'automatisation via une plateforme centralisée, permettra de rassembler les idées pertinentes tout en favorisant la culture de l'automatisation. Il est important de ne pas forcer l'automatisation, mais plutôt de tirer parti des outils et contenus existants.

Séduisez la direction

Pour obtenir l'adhésion de la direction, identifiez les problèmes qui ralentissent les processus et retardent l'obtention de résultats. Par exemple, si la lenteur du provisionnement des ressources réseau nuit à l'exploitation métier, commencez par résoudre ce problème. Passez ensuite au prochain élément que la direction considère comme un point de friction.

Vous renforcerez la confiance plus rapidement en automatisant plusieurs petites fonctions stratégiques plutôt qu'en vous lançant dans un grand projet d'automatisation complexe.

Parlez de la valeur plutôt que des outils

Quand vous discutez de l'automatisation avec les cadres supérieurs et la direction, ne vous attardez pas sur les outils et présentez plutôt la valeur de cette approche. Expliquez pourquoi votre entreprise sera en mesure de distribuer des applications de manière plus fluide, fiable et sécurisée, tout en améliorant rapidement le processus au fil des itérations. Pour commencer, indiquez que l'automatisation des tâches manuelles permet d'accroître plus rapidement la valeur métier et de libérer les équipes qui pourront se consacrer à des projets plus stratégiques.



Tenez compte des besoins de l'entreprise et de l'environnement de production

À mesure que l'automatisation se développe dans votre entreprise, de nouveaux besoins apparaissent. L'évolutivité, la gouvernance et le contrôle deviennent essentiels. En outre, le contrôle des accès, l'orchestration de l'automatisation et les contenus fiables peuvent vous aider à garantir le respect des exigences de sécurité et de conformité des entreprises.

Et pour les satisfaire, évaluez votre environnement de production et identifiez les outils dont vous aurez besoin. Par exemple, les logiciels avec

souscription sont souvent simples à installer et peuvent inclure la gestion, la sécurisation de l'environnement, ainsi qu'une assistance technique et la prise en charge du cycle de vie.

Il est impératif d'en tenir compte lorsque les processus automatisés interagissent avec des systèmes essentiels. L'évolutivité et la géabilité au sein de votre entreprise sont tout aussi primordiales. En fonction de vos besoins, la conformité et la gouvernance peuvent également se révéler importantes, notamment pour l'automatisation de la sécurité, les systèmes financiers, ainsi que les applications de santé et des services publics.

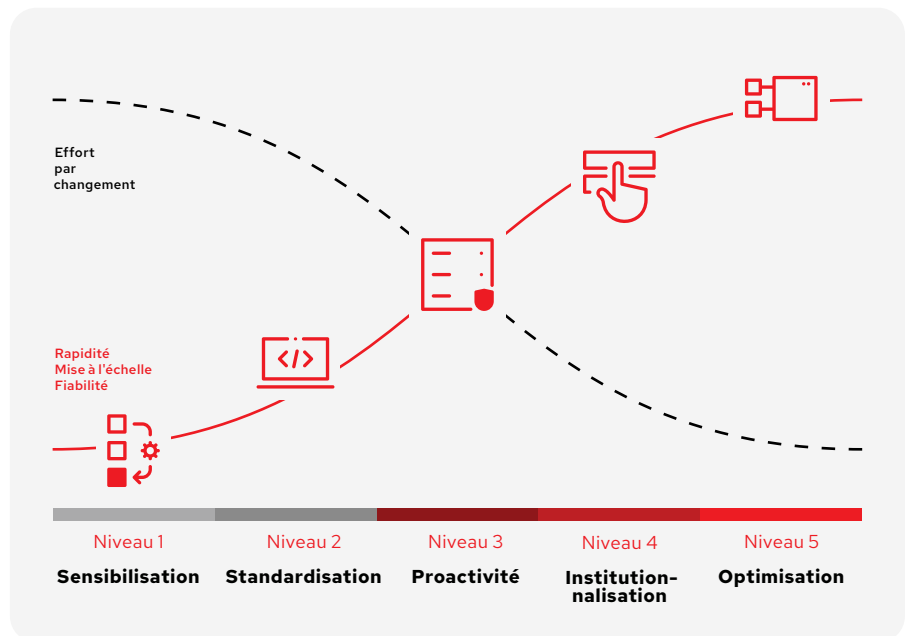


Figure 5 : la valeur métier augmente avec la maturité de l'automatisation



Gestion et gouvernance

L'automatisation des processus de bout en bout implique souvent de coordonner le travail entre les équipes et différents outils ainsi qu'entre plusieurs technologies d'automatisation. Pour réussir l'automatisation de leurs processus, les entreprises ont besoin d'une infrastructure qui favorise l'évolutivité, tout en assurant la gestion et la gouvernance.

Priorités de l'architecte de l'automatisation en matière de gouvernance :

- Fournir un accès aux personnes autorisées
- Respecter les normes de sécurité et les politiques de l'entreprise
- Établir clairement les responsabilités de chacun
- Gérer les risques pour générer des revenus tout en favorisant l'innovation
- Choisir des solutions qui permettent de réaliser des audits

En l'absence de contrôles, une erreur isolée peut devenir systémique dans un processus et mettre en danger l'infrastructure et les applications essentielles.

Votre équipe réseau peut par exemple développer un processus automatisé qui crée un réseau virtuel local (VLAN) sur un périphérique réseau. L'utilisation de ce contenu d'automatisation doit exclusivement être réservée aux ingénieurs réseau autorisés à créer des VLAN sur des périphériques approuvés. Des problèmes réseau peuvent survenir si un utilisateur non autorisé exécute le processus automatisé pour créer de nouveaux VLAN sur des périphériques qui ne sont pas approuvés ou dont la capacité est insuffisante. La gouvernance vous permet d'éviter ce genre de problème.

Prenez en compte ces domaines clés pour mettre en place la gouvernance.

Développez une infrastructure

Créez une infrastructure de gouvernance tout au début de votre parcours d'automatisation. Répondez aux exigences de gouvernance à l'échelle de l'entreprise pour permettre aux équipes d'adopter et de développer des projets d'automatisation à leur propre rythme, tout en maintenant les contrôles et les limites.

Trouvez le juste équilibre entre autonomie et contrôle

De quel degré d'autonomie doivent disposer les différents groupes et équipes fonctionnelles vis-à-vis des initiatives d'automatisation ? Quels sont les domaines que votre équipe informatique doit contrôler ? Pour trouver la formule optimale, les chefs d'entreprise doivent donner l'exemple en collaborant, faire preuve d'engagement et communiquer continuellement leurs attentes.

Centralisez les contenus d'automatisation

Créez des référentiels centralisés pour que les contenus d'automatisation fiables soient faciles à trouver et à utiliser. Les principales plateformes d'automatisation vous permettent de créer des collections de contenus fiables, sous la forme d'une bibliothèque privée mise à la disposition des équipes internes par exemple.

Déploiement de nouvelles capacités

Préparez votre équipe en lui donnant accès à des ressources de formation. Familiarisez-vous avec les concepts de l'automatisation en suivant un cours en ligne gratuit.

Les technologies doivent évoluer pour s'adapter aux nouveaux besoins métier, workflows et nouvelles approches, notamment le DevOps, le DevSecOps, l'ingénierie de la fiabilité des sites et de la plateforme ou même les workflows d'exploitation avec source unique de vérité tels que le GitOps. Renforcez l'automatisation de vos processus avec Red Hat Ansible Automation Platform. Avec cette solution d'automatisation, nous cherchons plus que jamais à aider nos clients à créer, gérer et dimensionner leurs processus automatisés grâce à de nouvelles capacités.

Event-Driven Ansible

Ansible Automation Platform inclut de puissantes capacités d'automatisation orientée événements. Le composant [Event-Driven Ansible](#) prédétermine votre réponse aux événements et conditions observés dans votre environnement informatique, sans intervention manuelle. Il suffit de définir des règles de type *si-alors*, des sources d'événements et des actions automatisées dans des rulebooks Ansible. La plateforme compare ensuite les événements envoyés par les outils tiers de surveillance et d'observabilité avec le rulebook pertinent afin de déterminer et d'exécuter l'action appropriée.

Event-Driven Ansible peut vous aider à répondre rapidement et automatiquement à l'évolution des conditions, à réduire le temps moyen de résolution des incidents et à libérer les équipes pour qu'elles se consacrent à des tâches prioritaires et à forte valeur ajoutée plutôt qu'à des tâches courantes et répétitives.

Red Hat Ansible Lightspeed

[Le service d'IA générative Red Hat Ansible Lightspeed with IBM watsonx Code Assistant](#) permet aux équipes chargées de l'automatisation d'apprendre à utiliser, de créer et de gérer des contenus Ansible Automation Platform tels que des playbooks ou des rulebooks de manière plus efficace. Red Hat Ansible Lightspeed utilise les requêtes formulées en langage naturel et génère des recommandations de code à l'aide d'[IBM watsonx Code Assistant](#), qui comprend un modèle de base spécifiquement entraîné pour l'automatisation.

Automatisation en périphérie du réseau

L'edge computing éloigne la puissance de traitement et les charges de travail des datacenters centraux et les rapproche des dispositifs et sources de données situés en périphérie du réseau. Ce modèle s'accompagne toutefois de nouveaux problèmes en matière de sécurité, de gestion et d'évolutivité. [L'automatisation des environnements d'edge computing](#) peut résoudre ces problèmes. La solution Ansible Automation Platform distribue et exécute des processus automatisés dans tous les environnements via la conteneurisation. Elle aide ainsi les entreprises à standardiser la configuration et le déploiement des datacenters jusqu'à la périphérie du réseau, en passant par les clouds. Ansible Automation Platform offre une vue unique et cohérente sur l'ensemble de votre paysage informatique, qui vous permet de gérer de manière fiable des milliers de sites, de périphériques réseau et de clusters. Cette approche unifiée de l'automatisation peut vous aider à renforcer la sécurité et l'évolutivité, à réduire les coûts d'exploitation et à exécuter automatiquement des mises à jour, des correctifs et les tâches de maintenance nécessaires.

Essayez notre environnement Red Hat Ansible Automation Platform préconfiguré pour faire des essais, vous exercer et découvrir comment l'automatisation peut vous libérer des tâches manuelles.

Intégration et déploiement continu (CI/CD)

Beaucoup d'entreprises adoptent des approches CI/CD dans le cadre de leur stratégie de cloud hybride pour innover plus rapidement et gagner en flexibilité. Ansible Automation Platform est compatible avec vos plateformes existantes, notamment Kubernetes et Linux®. Vous pouvez ainsi orchestrer des workflows de développement et de déploiement ainsi que des pipelines CI/CD lorsque vous modernisez votre infrastructure informatique et créez des applications cloud-native.

Vers l'automatisation complète de l'entreprise

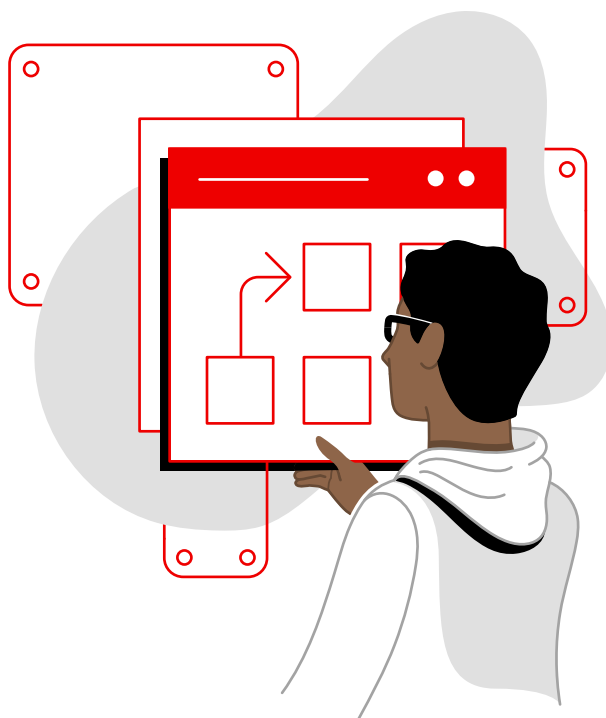
La solution Red Hat Ansible Automation Platform prépare votre entreprise à innover rapidement, à répondre aux futures avancées et tendances technologiques et à gérer des environnements informatiques de plus en plus complexes. Puisque vous disposez d'une vue d'ensemble sur votre entreprise et que vous comprenez les atouts de l'automatisation, vous êtes la personne idéale pour guider ce projet d'automatisation à l'échelle de l'entreprise qui permettra de gagner du temps, d'améliorer la qualité et de réduire les coûts.



En savoir plus

[Red Hat Ansible Automation Platform](#) est une solution de base complète pour créer et exécuter des processus automatisés dans l'entreprise. Vous pouvez l'utiliser pour accélérer l'exploitation, orchestrer les workflows et innover grâce à l'automatisation. La solution Ansible Automation Platform offre des fonctions de contrôle et d'analyse qui vous aident à mettre à l'échelle l'automatisation. Elle favorise aussi la collaboration des équipes et renforce l'efficacité de la gestion des politiques et de la gouvernance. Vous obtenez ainsi des résultats métier concrets et libérez le potentiel de vos équipes et technologies.

En savoir plus : redhat.com/ansible



À propos de Red Hat



Premier éditeur mondial de solutions Open Source, Red Hat s'appuie sur une approche communautaire pour fournir des technologies Linux, de cloud hybride, de conteneurs et Kubernetes fiables et performantes. Red Hat aide ses clients à intégrer des applications nouvelles et existantes, à développer des applications cloud-native, à standardiser leur environnement sur son système d'exploitation leader sur le marché ainsi qu'à automatiser, sécuriser et gérer des environnements complexes. Red Hat propose également des services d'assistance, de formation et de consulting primés qui lui ont valu le titre de conseiller de confiance auprès des entreprises du classement Fortune 500. Partenaire stratégique des prestataires de cloud, intégrateurs système, fournisseurs d'applications, clients et communautés Open Source, Red Hat aide les entreprises à se préparer à un avenir toujours plus numérique.



facebook.com/redhatinc
@RedHatFrance
linkedin.com/company/red-hat

fr.redhat.com
670280_0124_KVM

**Europe, Moyen-Orient
et Afrique (EMEA)**
00800 7334 2835
europe@redhat.com

France
00 33 1 41 91 23 23
fr.redhat.com

© 2024 Red Hat, Inc. Red Hat, le logo Red Hat et Ansible sont des marques ou marques déposées de Red Hat, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Linux® est la marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays.